



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

Competitividad de la Empresa Textil Los Olivos exportadora de prendas de algodón en La Victoria, Lima – 2016.

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**AUTOR:**

Picón Falcón Yeseri

**ASESOR:**

Dr. Seminario Unzueta Randall Jesús

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Comercio internacional

**LIMA - PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DE JURADO**

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

### **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo a Dios que me dio la fortaleza de poder culminar este proyecto de investigación, así mismo a mi madre que no está conmigo pero sé que está feliz.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis asesores Fernando Márquez y Randall Seminario por sus colaboraciones e incondicional apoyo en el desarrollo de la presente investigación, así como también por sus sugerencias brindadas.

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, PICÓN FALCÓN, YESERI CATRIN; estudiante de la Escuela profesional de Negocios Internacionales, de la Universidad César Vallejo, filial Lima; declaro que el trabajo académico titulado “Competitividad de la empresa Textil Los Olivos Exportadora de prendas de Algodón en la Victoria, Lima -2016” presentada, en.....folios para la obtención del título profesional de Licenciado en Negocios Internacionales es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de Junio de 2016

.....  
Firma

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del

Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Competitividad de la empresa Textil Los Olivos exportadora de prendas de algodón en La Victoria, Lima -2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Negocios Internacionales.

PICON FALCON, YESERI CATRIN

## ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad Problemática .....	11
1.2 Trabajos previos .....	12
1.2.1 Nacionales .....	12
1.2.2 Internacionales .....	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación de Problema .....	21
1.4.1 Problema General.....	21
1.4.2 Problema Específico.....	21
1.5 Justificación del estudio .....	22
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	22
1.7.1 General.....	22
1.7.2 Específico.....	22
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>23</b>
2.1 Diseño de Investigación .....	23
2.1.1 Tipo de Investigación .....	23
2.1.2 Nivel.....	23
2.1.2 Diseño.....	23
2.2 Variables, Operacionalización.....	23
2.3 Población y Muestra .....	25
2.3.1 Población .....	25
2.3.2 Muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	26
2.4.1 Técnicas de Recolección de datos. ....	26
2.4.1.1 Cuestionario .....	26
2.4.2 Validez del Instrumento .....	26
2.4.3 Confiabilidad del Instrumento .....	26
2.5 Métodos de análisis de datos.....	27
2.6 Aspectos éticos .....	27
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>27</b>

<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>31</b>
<b>V. CONCLUSIÓN .....</b>	<b>32</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>33</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXO 2 – INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXO 3 VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS .....</b>	<b>39</b>



## RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación Descriptiva fue identificar cómo se desarrolla la competitividad de la empresa Textil Los Olivos exportadora de prendas de algodón en La Victoria, Lima-2016. El diseño de Investigación es No Experimental de tipo transversal, cuyo Método de Investigación aplicado fue el Observacional. Para el proceso de recopilación de datos, la muestra estuvo constituida por 34 trabajadores que laboran dentro de la Empresa Textil Los Olivos. La técnica utilizada fue la encuesta en escala Likert y el instrumento de medición fue el cuestionario. Para el procesamiento de los datos, se utilizó el SPSS versión 22.0 para el análisis estadístico. Finalmente el autor concluyó que la variable competitividad no se desarrolla correctamente en dicha empresa.

**Palabras Claves:** Competitividad, Prendas de Algodón.

## ABSTRACT

The main objective of the present study was to identify how the competitiveness of the company Textil Los Olivos cotton garments exporter in La Victoria, Lima -2016 is developed. The design is not Experimental Research transversal, whose method was applied Observational Research . For the process of data collection, the sample consisted of 34 employees working in the company Textil Los Olivos. The technique used was the survey Likert scale and the measuring instrument was the questionnaire. For processing the data, the SPSS version 22.0 for statistical analysis was used. Finally, the author concluded that the competitiveness variable does not develop properly in the company.

**Keywords:** Competitiveness, cottons.